

# FAEMA XCOMPACT

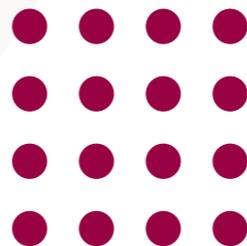


THE RIGHT FIT

EN • IT



**FAEMA**  
**XCOMPACT**



THE RIGHT FIT



INTRO



04



12

SEGMENTS  
SEGMENTI



DIGITAL SOLUTIONS  
SOLUZIONI DIGITALI



16



22

TECHNICAL SHEETS  
SCHEDE TECNICHE



06

PRODUCT FEATURES  
CARATTERISTICHE DI PRODOTTO





## COMPACT ELEGANCE, ITALIAN STYLE NEW DESIGN

Small but unmistakably Faema. **XCompact** embodies a harmonious blend of elegance and functionality, with every component perfectly laid in its natural place, like the tight hopper incorporated into its body.

A compact solution that still adapts to the rest of the Faema's **X** range, of which innate elegance and class made a staple of fully automatic espresso machines. Having limited available spaces should not confine you to a sub-par coffee, **XCompact** fixes exactly that.



## ELEGANZA COMPATTA, STILE ITALIANO NUOVO DESIGN

Piccola, ma inequivocabilmente Faema. **XCompact** rappresenta l'armoniosa unione tra eleganza e funzionalità, nel quale ogni componente è perfettamente collocato nel posto ideale, come nel caso

della tramoggia, incastonata al suo interno.

Soluzione compatta che rimane in linea con il resto della gamma **X** Faema, la cui eleganza e classe innate l'hanno resa un punto di riferimento per le macchine da caffè superautomatiche. Gli spazi limitati non dovrebbero confinarvi a un caffè di qualità inferiore, e **XCompact** è la risposta.

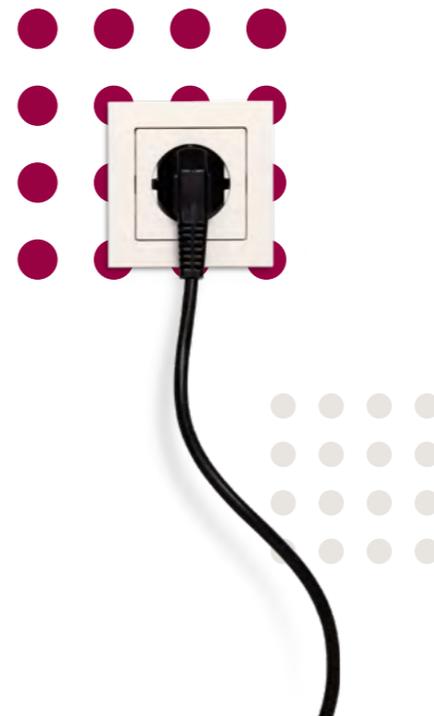
# FAEMA XCOMPACT

## INNOVATION AT YOUR FINGERTIPS 10.1" TOUCHSCREEN DISPLAY

**XCompact's** 10.1" touchscreen display is the perfect way to browse its wide menu and its customizability options. Incredibly straightforward, it makes for a breezy user experience from the first touch. Surprise your client with a modern and eye-catching device, enhancing coffee breaks with a dedicated barista.

## INNOVAZIONE A PORTATA DI MANO 10.1" DISPLAY TOUCHSCREEN

Il display touchscreen da 10,1 pollici di **XCompact** è il modo perfetto per esplorare il suo ampio menu e le opzioni di personalizzazione. Incredibilmente intuitivo, offre un'esperienza utente fluida fin dal primo tocco. Sorprendi i tuoi clienti con un dispositivo moderno e accattivante, migliorando la pausa caffè con un barista dedicato.



## SIMPLICITY IN ACTION PLUG & PLAY

**XCompact** takes the workplace's coffee experience and elevates it, all in a small package that comfortably sits on a countertop, blending in with the environment. With **XCompact**, everything you need to enjoy a cup of coffee is plugging it in and picking your favorite beverage, it'll take care of the rest.

## SEMPLICITÀ IN AZIONE PLUG & PLAY

**XCompact** eleva l'esperienza della pausa caffè nei luoghi di lavoro, il tutto in un piccolo pacchetto che si adatta comodamente su ogni piano da lavoro, integrandosi con il resto dell'ambiente. Con **XCompact**, tutto ciò che serve per gustare una tazza di caffè è collegarla alla corrente e scegliere la bevanda, al resto pensa lei.



### TAILORED TO YOUR BRAND CUSTOMIZABLE INTERFACE

Personalization takes the spotlight with **XCompact**. Its customizable interface allows distributors, offices, and businesses to infuse their own branding into the machine. Use your own design to reflect your values, aligning the machine with your brand's identity. **XCompact** becomes a part of your brand's story and aesthetic, making each cup of coffee a reflection of its unique taste and style.

### SU MISURA PER IL TUO BRAND INTERFACCIA PERSONALIZZABILE

La personalizzazione è protagonista con **XCompact**. La sua interfaccia permette a distributori, uffici e aziende di infondere la propria identità nella macchina. Usa un design su misura per riflettere i tuoi valori, allineando la macchina con la tua brand identity. **XCompact** diventa parte della storia e dell'estetica del tuo marchio, rendendo ogni tazza di caffè un riflesso del suo stile unico.



### LINKED-UP INTEGRATED WI-FI AND USB

All the upsides of having an always-updated machine, with the comfort of automation. With integrated Wi-Fi and USB, **XCompact** is always connected, ready for updates and customization. Embrace technology with **XCompact**, enhancing your coffee experience, and staying ahead of the curve. This seamless connectivity ensures that your coffee service remains uninterrupted and up-to-date, offering a modern touch to traditional coffee brewing.

### SEMPRE CONNESSA WI-FI E USB INTEGRATI

I vantaggi di avere una macchina sempre aggiornata, con il comfort dell'automatizzazione. Con Wi-Fi e USB integrati, **XCompact** è sempre connessa, pronta per aggiornamenti e personalizzazioni. Sfrutta la tecnologia con **XCompact**, migliorando la tua esperienza e restando sempre un passo avanti. Una connettività ininterrotta che garantisce che il tuo servizio di caffè rimanga costantemente aggiornato, offrendo un tocco moderno ad una preziosa tradizione.

## EASY TO ASSIST AND CLEAN

### AUTOMATIC CLEANING

Maintenance is a breeze with **XCompact**. Its automatic cleaning function ensures that your machine is always ready to serve the perfect cup of coffee. This feature ensures longevity and consistent performance, making your coffee service hassle-free and efficient. All without any dedicated staff members or resources.

Choose Faema cleaning products for a top-notch level of hygiene, custom-made to take care of your machine.

## FACILE DA MANUTENERE E PULIRE

### PULIZIA AUTOMATICA

La manutenzione è un gioco da ragazzi con **XCompact**. La sua funzione di pulizia automatica garantisce che la tua macchina sia sempre pronta a servire la tazza di caffè perfetta. Una feature che garantisce longevità e prestazioni costanti, rendendo meno complesso e più efficiente il servizio. Il tutto senza aver bisogno di personale o risorse dedicate.

Scegli i detergenti Faema per un altissimo livello di igiene, progettati appositamente per prendersi cura delle tue macchine.



2L

8L

## FLEXIBLE TO YOUR NEEDS

### WATER TANK OPTIONS

Adaptability shines through with **XCompact**. With two water tank options, 2 or 8 liters, it ensures uninterrupted service regardless of your business size. Whether nestled in a quaint café or bustling office space, **XCompact** seamlessly integrates while ensuring a consistent supply of your favorite brew. Moreover, **XCompact** offers the possibility of a direct link to the water supply, allowing for unlimited water availability when possible.

It's not just about fitting in, it's about enhancing your space with elegance and functionality.

## ADATTABILE ALLE TUE ESIGENZE

### OPZIONI DEL SERBATOIO

La capacità di adattamento è il punto di forza di **XCompact**. Con due opzioni per il serbatoio d'acqua, da 2 o 8 litri, garantisce un servizio ininterrotto indipendentemente dalle dimensioni della tua attività. Da un'eccentrica caffetteria ad un ufficio affollato, **XCompact** si integra perfettamente garantendo un rifornimento costante del tuo caffè preferito. Inoltre, **XCompact** offre la possibilità di un collegamento diretto all'approvvigionamento idrico, permettendo una disponibilità illimitata di acqua, quando possibile.

Non solo si adatta, ma valorizza il tuo spazio con eleganza e funzionalità.

## THE OFFICE ENERGIZER WORKPLACES

In an office where design meets functionality, **XCompact** finds its perfect home. With its compact size it fits even in the tiniest nook, and with its unmistakable Faema look it sets the room apart. Enhance the aesthetic of your workspace. And ensure a steady flow of high-quality brew, fueling creativity and productivity.



### IL BARISTA IN UFFICIO UFFICI

In un ufficio dove design e funzionalità si uniscono, **XCompact** trova il suo habitat ideale. Grazie alle sue dimensioni ridotte, trova spazio anche nel più piccolo degli angoli, conferendo un inconfondibile tocco di stile all'ambiente. Valorizza l'estetica dei tuoi spazi e garantisci un flusso continuo di bevande di alta qualità, alimentando creatività e produttività.



## ELEVATE YOUR GUEST EXPERIENCE HOTELS

Small hotels strive to provide their guests with unique experiences, and **XCompact** is here to help. Its elegant design and compact size make it a perfect addition to any space, from the breakfast area to reception and meeting rooms. But **XCompact** offers more than just coffee; it offers a taste of the Italian lifestyle, a moment of charme that can make a guest's stay truly unforgettable.



### OSPITALITÀ AL LIVELLO SUPERIORE HOTEL

I piccoli hotel mirano a fornire ai loro ospiti esperienze uniche, e **XCompact** è pronta ad assisterli. Il suo design elegante e le dimensioni contenute la rendono un complemento perfetto per qualsiasi spazio, dalla sala colazione alla reception e sale riunioni. **XCompact** offre più di un semplice caffè, regala un assaggio dello stile di vita italiano, un momento affascinante che può rendere indimenticabile ogni soggiorno.



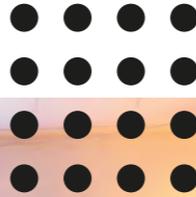
## THE PERFECT BUSINESS PARTNER BUSINESSES

In the world of stylish boutiques and creative studios, **XCompact** can subtly underline your aesthetic statement. Its sleek, compact design slips effortlessly into your business décor, adding an essence of Italian elegance. Each brew becomes a shared moment of enjoyment, adding an unexpected highlight to your customers' visits.



### IL BUSINESS PARTNER PERFETTO BUSINESS

Nel mondo delle boutique e degli studi creativi, **XCompact** può evidenziare con discrezione la tua estetica. Il suo design fine e compatto si integra armoniosamente nei tuoi ambienti, aggiungendo un tocco di italiana eleganza. Ogni tazza di caffè diventa un momento di condivisione e piacere, aggiungendo una nota di gusto inaspettata alle visite dei tuoi clienti.





## ART.IN.COFFEE

### DATA CONTROL, STREAMLINED

Faema supports every business with dedicated solutions, easing parts of the workload and facilitating the consultation and management of others. Art.In.Coffee backs every business up by offering advanced data processing, allowing the owner to remotely check beverage consumption. More than data analysis: the bidirectional telemetry available on Faema fully automatic machines allows for remote intervention, streamlining the whole process\*.

With Art.In.Coffee, you can slim operations down, enhance user experience, and facilitate business decision-making.

Art.In.Coffee supports the integration with other data collection and visualization systems through API access.

## ART.IN.COFFEE

### TUTTI I DATI DI CUI HAI BISOGNO, IN UN UNICO POSTO

Faema supporta ogni business con soluzioni dedicate, che alleggeriscono parte del lavoro, e rendono più facile la consultazione e la gestione della propria macchina. Art.In.Coffee agevola il business offrendo un'elaborazione avanzata dei dati, dando la possibilità di controllare da remoto i consumi delle bevande. Non solo analisi dei dati: la telemetria bidirezionale presente sulle superautomatiche Faema permette interventi da remoto, semplificando l'intero processo\*.

Con Art.In.Coffee, snellisci le operazioni, migliori l'esperienza utente e faciliti il decision-making aziendale.

Art.InCoffee può essere integrato con altri sistemi di raccolta e visualizzazione dati, attraverso accesso alle API.

\*Available from Q1 2024

\*Disponibile dal Q1 2024

**GLOBAL REMOTE SERVICE PROGRAM\*****WE HAVE THE SOLUTION. WHEREVER YOU ARE, WHENEVER YOU NEED IT, WHATEVER THE ISSUE**

Business service has never been easier thanks to our Global Remote Service Program.

Faema's technical experts and service partners can access the machine's user interface remotely like they're right next to it. This allows them to monitor machine operations, access configurations for changing settings, view diagnostic archives, and update the software. By doing so, problems can be diagnosed and fixed, reducing travel costs by 15% and optimizing technician labor time on-site by 20%.

- **Remote Control:** in case of malfunctioning, ours or our partners' tech experts can make any necessary adjustments remotely.
- **Quicker On-Site Intervention:** in case of mechanical issues detected, the remote overview can provide all relevant information to the technician, saving them a great deal of time.

**GLOBAL REMOTE SERVICE PROGRAM\*****ABBIAMO LA SOLUZIONE. OVUNQUE TI TROVI, IN QUALSIASI MOMENTO, PER QUALUNQUE CRITICITÀ**

Le soluzioni service per il business non sono mai state così semplici, grazie al nostro Global Remote Service Program. Gli esperti tecnici di Faema o dei suoi partner possono lavorare da remoto sull'interfaccia utente della macchina come se ci fossero davanti. Così facendo, possono monitorare il funzionamento delle macchine, modificare rapidamente le impostazioni, consultare gli archivi di diagnostica e aggiornare il software, riducendo i costi di viaggio del 15% e ottimizzando il tempo di lavoro dei tecnici in loco del 20%.

- **Controllo remoto:** qualunque sia il problema, Faema o uno degli esperti tecnici partner può effettuare da remoto ogni regolazione necessaria.
- **Intervento rapido in loco:** se viene rilevato un problema meccanico, gli esperti tecnici possono facilmente fornire tutte le informazioni pertinenti al tecnico da remoto, risparmiando tempo prezioso ad inizio lavori.

\*Sold separately, subscription required

\*Venduto separatamente, abbonamento richiesto





## CUP4YOU

Experience a more flexible and personal way to pair your **XCompact** and manage orders, without the constraint of a unified Wi-Fi network. Cup4You allows you to control multiple machines at once, managing all of the most important features remotely. It also brings new layers of convenience and customer fidelity aid:

- **Users management:** set and manage different users within your network, from staff to guests, giving them access to specific areas and functionalities.
- **Credit tab:** hand a set amount of credit to a user, allowing them to make use of the machine for free during a defined amount of time or for a number of uses.

Cup4You's API package is also available to develop an autonomous digital solution able to communicate with Faema machines.

## CUP4YOU

Un modo più flessibile e personale di effettuare il pairing e gestire gli ordini della tua **XCompact**, senza la limitazione di dover essere collegati alla stessa rete Wi-Fi. Cup4You ti permette di controllare più macchine contemporaneamente, gestendo tutte le funzioni più importanti a distanza. Inoltre, introduce nuovi livelli di comodità e strumenti per fidelizzare il cliente:

- **Gestione degli utenti:** imposta e gestisci diversi utenti all'interno della tua rete, dal personale agli ospiti, concedendo loro l'accesso a aree e funzionalità specifiche.
- **Crediti:** assegna una determinata quantità di crediti a un utente, permettendogli di utilizzare la macchina gratuitamente per un periodo di tempo definito o per un numero determinato di utilizzi.

Il pacchetto API di Cup4You è inoltre disponibile per sviluppare una soluzione digitale autonoma in grado di comunicare con le macchine Faema.

## CASHLESS PAYMENT SYSTEMS

**XCompact** is ready to be paired with MDB protocols-equipped cashless payment systems.

With them, everyone can pay comfortably and safely using their credit card or smartphone, without having to use hard cash. This modern convenience not only streamlines the payment process but also facilitates a smoother, quicker service, enhancing the overall customer experience.



## SISTEMI DI PAGAMENTO CASHLESS

**XCompact** è predisposta per l'integrazione con i sistemi di pagamento cashless provvisti di protocollo MDB. In questo modo, potrai dare a chiunque la possibilità di pagare comodamente con la propria carta contactless o con il proprio smartphone. Una comodità che snellisce il processo di pagamento e facilita un servizio più fluido e veloce, migliorando l'esperienza complessiva del cliente.

## DIMENSIONS • DIMENSIONI

<b>Width x Depth x Height</b> Larghezza x Profondità x Altezza	<b>320 x 512 x 535 mm (2 L)</b> <b>420 x 512 x 535 mm (8 L)</b>
---	--

<b>Weight</b> Peso	<b>19 kg (2 L) - 20,5 kg (8 L)</b>
-----------------------	------------------------------------

## CONNECTIONS • COLLEGAMENTI

<b>Power supply</b> Alimentazione	<b>220-240 V / 120 V / 100 V</b>
--------------------------------------	----------------------------------

<b>Power</b> Potenza	<b>2900 W</b>
-------------------------	---------------

<b>Connection to the water main</b> Connessione alla rete idrica	<b>Optional</b> Opzionale
---	------------------------------

<b>Water tank inside</b> Serbatoio d'acqua interno	<b>Double solution: 2 L - 8 L</b> Doppia soluzione: 2 L - 8 L
---	--

## CAPACITY • CAPACITÀ

<b>Recommended cups/day</b> Tazze consigliate/giorno	<b>Up to 80</b> Fino a 80
---	------------------------------

## HOPPERS • TRAMOGGIA

<b>Coffee bean hopper</b> Tramoggia chicchi di caffè	<b>750 g</b>
---	--------------

## FEATURES • CARATTERISTICHE

<b>Added water</b> Aggiunta acqua	<b>Yes</b> Sì
--------------------------------------	------------------

<b>Control panel</b> Pannello di controllo	<b>10,1" Touch Screen Display</b> Display Touch Screen 10,1"
---	---

<b>Number of selections</b> Numero di selezioni	<b>Up to 24</b> Fino a 24	<b>1x4 • 3x6 • 3x7</b>
--	------------------------------	------------------------

<b>Coffee spout height (from/to)</b> Altezza beccuccio del caffè (da/a)	<b>85 / 175 mm</b>
--	--------------------

<b>Water Pump</b> Pompa dell'acqua	<b>Vibration pump</b> Pompa a vibrazione
---------------------------------------	---

<b>Grounds container capacity</b> Capacità del contenitore per i fondi	<b>45 pieces (10 g / piece)</b> 45 pezzi (10 g / pz)
---	---

<b>Drip tray</b> Vaschetta raccogli gocce	<b>1,7 L approx.</b> 1,7 L ca.
--	-----------------------------------

## THERMAL SYSTEM • SISTEMA TERMICO

<b>Thermoblock</b>
--------------------

## GRINDERS • MACINACAFFÈ

<b>Number of grinders</b> Numero di macinacaffè	<b>1</b>
--	----------

<b>Blades</b> Lame	<b>Ceramic</b> Ceramiche
-----------------------	-----------------------------

## DEK • DECAFFEINATO

<b>Grounded dek inlet</b> Ingresso dek macinato	<b>Yes</b> Sì
--	------------------

## COFFEE GROUP • GRUPPO CAFFÈ

<b>Coffee group type</b> Tipo di gruppo caffè	<b>Plastic</b> Plastica
--	----------------------------

<b>Min / max dose</b> Dose min / max	<b>Up to 16 g</b> Fino a 16 g
---	----------------------------------

<b>Coffee washing cycle (type)</b> Ciclo di lavaggio del caffè (tipo)	<b>Automatic (tablets)</b> Automatico (pastiglie)
--	--

## MILK SYSTEM • SISTEMA LATTE

<b>Milk suction system</b> Sistema di aspirazione del latte	<b>Venturi System</b> Sistema Venturi
--	--

<b>Milk washing cycle</b> Ciclo di lavaggio del latte	<b>Automatic</b> Automatico
--	--------------------------------

## INTERFACE • INTERFACCIA

<b>Payment system</b> (equipped with MDB Protocol) Sistema di pagamento (dotata di protocollo MDB)	<b>Optional</b> Opzionale
---	------------------------------

<b>USB</b>	<b>Yes</b> Sì
------------	------------------

<b>Telemetry/Wi-Fi</b> Telemetria/Wi-Fi	<b>Yes</b> Sì
--	------------------

## PERFORMANCE • PRESTAZIONI

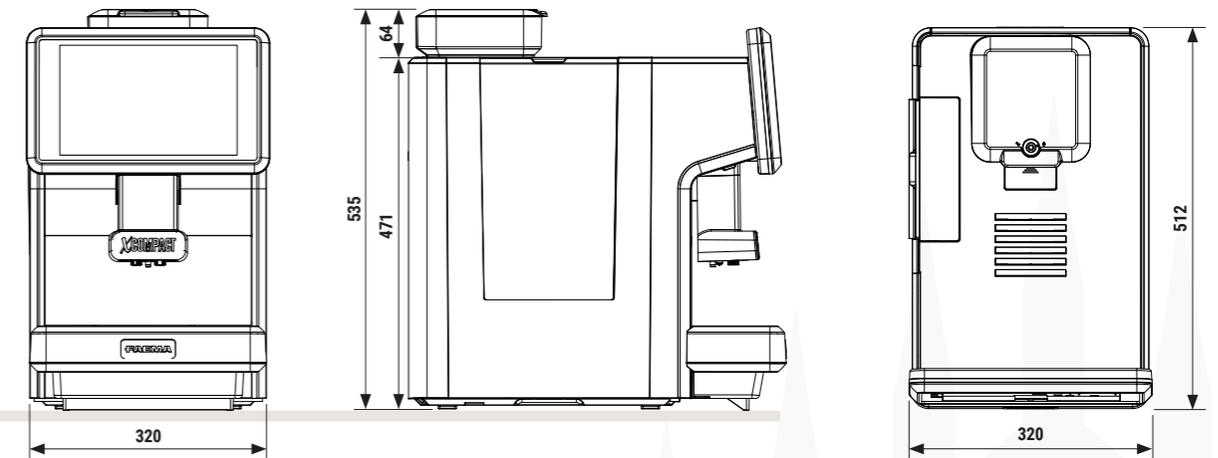
<b>Espresso (cups/hour) (50 ml)</b> Espresso (tazze/ora) (50 ml)	<b>80 cups</b> 80 tazze
---	----------------------------

<b>Americano (cups/hour) (240 ml)</b> Americano (tazze/ora) (240 ml)	<b>75 cups</b> 75 tazze
---	----------------------------

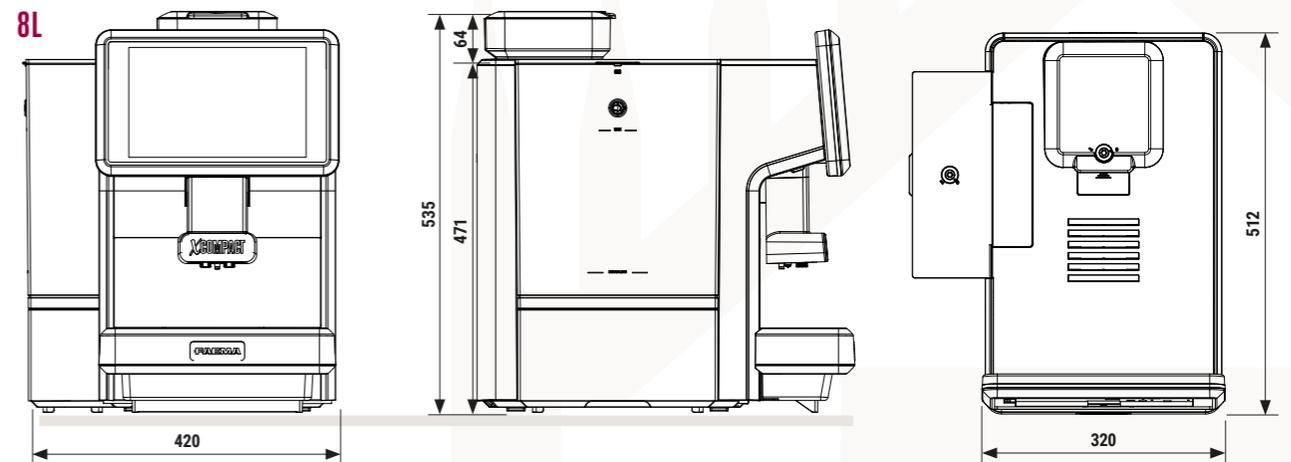
<b>Cappuccino (cups/hour) (200 ml)</b> Cappuccino (tazze/ora) (200 ml)	<b>65 cups</b> 65 tazze
---	----------------------------

<b>Hot water (litres/h - delivery of 500 cc)</b> Acqua calda (litri/h - erogazione di 500 cc)	<b>30 L</b>
--	-------------

2L



8L



Take a peek in AR by scanning the QR Code



Scopri-la in AR scansionando il QR Code



**FAEMA**

**CIMBALI GROUP S.P.A.**  
Via Manzoni, 17  
20082 Binasco (MI)  
Italy • Italia

**+39 02 90 04 91**

**faema.com**

**f** **FaemaOfficial**

**faema\_official**